

REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

§ 1

Podstawa prawna

Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity DZ.U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054, z późn.zm.), zwana dalej "Ustawą".

§ 2

Definicje

Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) Klient – odbiorca faktury w formie elektronicznej,
- b) Joppol Sp. z o.o. – wystawca faktury w formie elektronicznej,
- c) Akceptacja – zgoda udzielona przez Klienta Joppol Sp. z o.o. na przesyłanie faktur w formie elektronicznej

§ 3

Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Joppol Sp. z o.o. przesyła faktury w formie elektronicznej, gwarantując integralność ich treści poprzez zapisanie w zabezpieczonym przed edycją pliku PDF oraz autentyczność pochodzenia faktury poprzez identyfikację nadawcy w nagłówku wiadomości pocztowej „Joppol Sp. z o.o. - faktury” wraz z jego adresem poczty elektronicznej.
2. Formatem faktury elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
3. W celu spełnienia obowiązku zapewnienia czytelności faktur przez okres jej przechowywania w formacie i treści jednokładnej z przesłaną do klienta, przechowywane one będą na serwerach firmy oraz skatalogowane według dat wystawienia, z podziałem na miesiące i lata.
4. Za dzień doręczenia faktury w formie elektronicznej Joppol Sp. z o.o. uważa następny dzień roboczy po dniu wystawienia faktury w systemie informatycznym Spółki.

§ 4

Akceptacja i cofnięcie akceptacji na otrzymywanie faktur elektronicznych

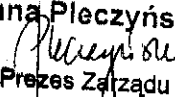
1. Faktury mogą być przesyłane, w formie elektronicznej po uzyskaniu akceptacji klienta.
2. Akceptację Klient może złożyć poprzez:
 - a) ustne lub elektroniczne wyrażenie zgody,
 - b) pierwszą zapłatę faktury otrzymanej drogą e-mailową
 - c) wypełnienie wniosku „Akceptacja e-faktury” i przesłanie pocztą elektroniczną na adres faktury@joppol.pl, faksem lub przesyłką listową na adres Spółki.
3. Podając w Akceptacji adres poczty elektronicznej, Klient oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Joppol Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.
4. Klient może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane faktury w formie elektronicznej, poprzez ustną lub elektroniczną zmianę adresu albo wypełnienie i przesłanie wniosku o „Zmianę adresu e-mail dostarczania e-faktury”.
5. Akceptacja nie wyłącza prawa Joppol Sp. z o.o. do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadkach określonych w § 5.
6. Klient jest uprawniony do wycofania Akceptacji.
7. Sposób postępowania z wycofaniem Akceptacji jest adekwatny do sposobu złożenia Akceptacji na otrzymywanie faktury elektronicznej. Wycofanie Akceptacji można złożyć również za pomocą wniosku „Wycofanie akceptacji przesyłania e-faktury”.
8. W przypadku cofnięcia Akceptacji przez Klienta Joppol Sp. z o.o. traci prawo do przesyłania temu odbiorcy faktur w formie elektronicznej w terminie od następnego dnia po otrzymaniu powiadomienia od Klienta o cofnięciu Akceptacji.

§ 5

Wyjątki od zachowania faktury w formie elektronicznej

1. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Klientowi, z przyczyn technicznych leżących po stronie Klienta, Joppol Sp. z o.o. wystawia duplikat faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres Klienta będący w ewidencji Spółki. Kolejna faktura będzie wysyłana w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail.
2. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Klientowi z uwagi na błędny adres poczty elektronicznej Klienta, Joppol Spółka z o.o. podejmie próbę skontaktowania się z Klientem pod wskazanym w Akceptacji przez Klienta numerem telefonu. W sytuacji braku kontaktu telefonicznego, Joppol Sp. z o.o. wystawi duplikat faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres Klienta będący w ewidencji Spółki. Forma papierowa faktury zostanie zachowana

- do czasu powiadomienia Joppol Sp. z o.o. przez Klienta o zmianie adresu poczty elektronicznej, wypełniając w tym celu wniosek, o którym mowa w § 4 pkt 4.
3. Joppol Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej, o czym Joppol Sp. z o.o. poinformuje Klienta drogą pisemną.

Anna Pleczyńska

Prezes Zarządu